**Стратегічний та операційний план діяльності**

**Ради з питань ВПО у Полтавській міській територіальній громаді**

Рада ВПО почала створюватись в літку 2022 року. Першим кроком було опитування серед ВПО, чи хотіли б ВПО приймати участь у житті громади, в тому числі входити в консультативно-дорадчі органі. Опитування пройшло близько 20000 осіб, серед яких близько 9000 тисяч осіб виявили бажання відвідувати різні заходи, організовані міською радою. В вересні місяці, КО «Інститут розвитку міста» було розміщено оголошення, про набір представників ВПО до Робочої групи з питань ВПО та були розіслані персональні запрошення 9000 осіб, які попередньо виявили бажання. Збір пропозицій та кандидатів тривав один місяць. Положенням про робочі групи при міській раді передбачено рівне представництво громадськості, депутатів та виконавчого комітету в роботі робочих груп. Таким чином до першої Ради ВПО увійшли 8 представників ВПО (5 ВПО + 3 ГО які опікуються ВПО), по одному з представників кожної депутатської фракції та 8 представників виконавчого комітету + голова Ради ВПО. Учасників Ради ВПО від громадськості обирали шляхом голосування на платформі едем (Фонд східна Європа). В голосуванні прийняли участь як місцеві мешканці так і ВПО.

У грудні 2022 року було проведено фасилітовану зустріч, на якій Рада для себе обрала 4 напрямки роботи. Житло (представники попереднього складу Ради ВПО входили у наглядову раду Українського фонду соціальних інвестицій) в Полтаві, працевлаштування, створення департаменту соціального захисту, який може об'єднати районні в м. Полтава УПСЗН (робота в цьому напрямку ведеться) та створення сайту де буде зібрана вся інформація корисна для ВПО (<https://vpo.rada-poltava.gov.ua/>).

Рада з питань ВПО у Полтавській міській територіальній громаді створена на базі ініціативної групи у вересні 2023 розпорядженням міського голови, як консультативно дорадчий орган при міському голові.

**Мета створення Ради ВПО:**

* посилення участі ВПО в громадському та політичному житті;
* сприяння пошуку довготривалих рішень для ВПО;
* розширення потенціалу місцевої влади в питаннях інтеграції ВПО;
* просування принципів конфліктної та ґендерної чутливості;
* урахування потреб та інтересів ВПО в процесі розробки політик та ухвалення управлінських рішень на місцевому рівні;
* підвищення видимості ВПО та мережі організацій ВПО;
* зменшення напруги між приймаючою громадою та ВПО та ризиків виникнення конфліктів між ними;
* розвиток соціальної згуртованості в громадах;
* створення можливостей для реалізації прав та зменшення дискримінації ВПО;
* забезпечення ефективної взаємодії між інститутами громадянського суспільства, органами державної влади і органами місцевого самоврядування.

У Полтавській територіальній громаді станом на кінець 2023 року офіційно зареєстровано понад 55 тисяч ВПО. Додатковим викликом для діяльності Ради є те, що чинне законодавство та наявні механізми не дозволяють встановити точну кількість ВПО, які фактично проживають у Полтавській міській територіальній громаді.

У рамках діяльності рада взаємодіє (може взаємодіяти) органами виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та їх структурами, містами-побратимами та урядами інших країн, міжнародними інституціями, благодійними та громадськими організаціями / фондами, релігійними організаціями, представниками бізнесу тощо.

Стратегічний та операційний плани Ради з питань ВПО було розроблено за підтримки Програми «Єднання заради дії». Формування стратегічного та операційного планів відбулося 12 грудня 2023 року у м. Полтава за участю всіх членів Ради та запрошених осіб, дотичних до питань ВПО, за допомогою спеціально розробленої методології. Доробка фінального документу проходила в онлайн-режимі.

Сесія стратегічного планування проходила за затвердженою всіма сторонами програмою, яка передбачала наступне:

**Мета сесії стратегічного планування:** визначити функції Ради з питань ВПО відповідно до її адміністративно-територіального рівня, розробити стратегічний план на 2023-2024 рр. і операційний план на рік.

**Завдання:**

* сформувати у учасників сесії загальне бачення щодо подальшої діяльності Ради з питань ВПО у Полтавській міській територіальній громаді;
* визначити головні проблеми, з якими стикаються ВПО у громаді, як основу для розробки стратегічного плану;
* визначити основні цільові групи з числа ВПО та сформувати мету щодо роботи з кожною з них;
* розробити індикатори досягнення цілей з підтримки ВПО: за допомогою державних, регіональних, місцевих програм, зі створення умов для самореалізації, з надання всебічної інформації та активізації внутрішньо переміщених осіб у вирішенні питань, які стосуються їх життя та інтеграції у громаду;
* розробити стратегічний та операційний плани діяльності.

**Етапи стратегічного планування:**

1. вступна частина: (1) презентації досягнень зацікавлених сторін щодо допомоги ВПО у Полтавській міській територіальній громаді, (2) визначення проблемних питань ВПО та ролі Ради у їх вирішенні;
2. визначення функцій Ради з питань ВПО;
3. розробка практичного бачення щодо роботи Ради з ВПО та іншими стейкхолдерами;
4. розробка стратегічного плану на 2 роки;
5. розробка операційного плану на перший рік.

Зміст документу розташований за вищезазначеним порядком.

**Скорочення, використані у документі:**

ВПО - внутрішньо переміщені особи (люди / громадяни України, які переміщуються територією України через неспровоковану російську агресію, починаючи з 2014 року; найбільша кількість людей перемістилась у межах країни після 24 лютого 2022 року);

ЗМІ - засоби масової інформації;

МКП - місця компактного проживання;

НПА - нормативно-правовий акт;

ОГС - організації громадянського суспільства, громадські організації;

ОМС - органи місцевого самоврядування;

ТГ - територіальна громада;

УПСЗН - управління праці та соціального захисту;

УФСІ - Український фонд соціальних інвестицій.

1. **Визначення основних досягнень та проблемних питань**

**Мета:** сформувати загальну картину щодо вкладу кожної з зацікавлених сторін у підтримку ВПО на рівні громади

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Проблемне питання** | **Що вдалося вирішити?** | **Що знаходиться в стадії вирішення?** | **Що потребує вирішення?** | **Хто має це вирішувати?** |
| **1.1** | **Забезпечення ВПО житлом (тимчасовим та постійним)** | * функціонують місця компактного поселення ВПО * ВПО розміщуються у модульному містечку | * процедура виділення землі | * створення фонду житла (тимчасового, платного, безоплатного), * передача обʼєктів для реконструкції, розміщення ВПО, * будівництво житла, * розміщення осіб похилого віку * актуалізація / відновлення представництва у наглядовій раді УФСІ | * відповідальна особа на рівні ОМС, * органи виконавчої влади, * інвестори |
| **1.2** | **Вирішення базових потреб ВПО (працевлаштування)** | * ВПО отримують ваучери на навчання, * центр зайнятості та спеціалізовані ОГС акумулюють інформацію про вакансії для ВПО, * працевлаштування ВПО через центр працевлаштування для волонтерів, відшкодування податків для бізнесу за працевлаштування ВПО, * навчальні програми для ВПО від ОГС, * працюють грантові програми для ВПО | * взаємодія місцевих органів влади з ВПО щодо працевлаштування * функціонування сайту для ВПО * залучення ширшого кола ОГС та благодійних фондів | * інформування ВПО про можливості працевлаштування у громаді, * включення додаткових каналів комунікації для поширення інформації, * напрацювання меморандуму “Кроки до працевлаштування” * координація Ради, міської ради та центру зайнятості з питань працевлаштування ВПО | * ОМС * Рада ВПО |
| **1.3** | **Питання інтеграції ВПО** | * до допомоги ВПО залучені спеціалізовані ОГС та благодійні фонди (в тому числі, які працюють з людьми похилого віку), * надається соціальний супровід, * доступ ВПО до інформаційних ресурсів | * залучення ОГС та благодійних фондів, * інформування ВПО про можливості інтеграції у громаді | * дослідження фізичного та психологічного стану ВПО, * формування кіл підтримки та спілкування для ВПО, * розширення впливу “Інституту похилого віку”, * розробка памʼятки для ВПО про можливості у ТГ для подальшої їх інтеграції, * координація матеріальної допомоги, * задоволення базових потреб ВПО (зокрема забезпечення житлом) | * ВПО * громада * Рада * ОГС та благодійні фонди * волонтери |

Дана частина відображає стан у вирішенні питань, які стосуються внутрішньо переміщених осіб, що перебувають на цей час у Полтавській міській територіальній громаді. Враховуючи, що кількість осіб зі статусом ВПО може коливатися, на рівні органів місцевого самоврядування є потреба встановити реальну кількість людей, які проживають в громаді, що дасть можливість оцінити масштабність проблем, потреб та необхідних для їх вирішення ресурсів.

Для представників Ради ВПО важливим є врахування потреб людей похилого віку та осіб з інвалідністю, які переміщувались до міста Полтава як транзитної точки, однак залишились проживати у громаді на тривалий час.

1. **Визначення ролі Ради з питань ВПО у вирішенні зазначених проблемних питань**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Проблемне питання** | **Роль Ради у вирішенні проблем** |
| **2.1** | **Забезпечення ВПО житлом** | * вибудовувати комунікацію між органами місцевого самоврядування та ВПО * визначити потреби у тимчасовому та постійному житлі * брати участь у наглядовій раді УФСІ * адвокатувати цільові програми з забезпечення ВПО житлом * залучати необхідних фахівців для консультацій та напрацювання рекомендацій |
| **2.2** | **Вирішення базових потреб ВПО (працевлаштування)** | * вибудовати комунікацію між органами місцевого самоврядування та ВПО * розробити механізм працевлаштування для ВПО (із обовʼязковим залученням бізнесу та системним оновленням даних щодо попиту та пропозиції на ринку праці в громаді) * отримати дані про потреби ВПО |
| **2.3** | **Питання інтеграції ВПО** | * працювати з актуальними та реальними потребами ВПО * залучати ВПО до проектування та прийняття рішень щодо інтеграції ВПО * визначити кількість ВПО, що (1) перебувають у громаді та (2) планують залишатися для постійного проживання * адвокатувати вирішення потреб ВПО * координувати стейкхолдерів |

Питання, які вже проявились на рівні взаємодії місцевого населення та ВПО:

* доступ до дошкільної та шкільної освіти,
* зайняття робочих місць,
* підтримка людей похилого віку та осіб з інвалідністю,
* розподіл гуманітарної допомоги,
* забезпечення ВПО житлом,
* надання матеріальної допомоги,
* доступ до медичної допомоги.

В цій частині плану було визначено, яку роль може відігравати Рада з питань ВПО у вирішенні проблемних питань, які вже набувають системного характеру.

За досвідом країн, в яких в результаті бойових дій відбулося масове переселення населення, такі питання вирішуються роками і не завжди мають позитивний результат. Тому діяльність Ради повинна мати превентивний характер, щоб не допустити маргіналізації частини населення і зростанню соціальної напруги у громаді.

1. **Визначення функцій Ради з питань ВПО у прикладному аспекті**

**Мета:** визначитися з основними функціями Ради для розуміння рівня її впливу та відповідальності.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Функції, які виконує Рада з питань ВПО** | **З якою метою?** | **На кого ця функція спрямована?** | **Показники, що підтверджують виконання функції** |
| **3.1** | ***Функція інформування*** | обмін даними між Радою ВПО - ВПО - стейкхолдерами, інформування ВПО про права та можливості для задоволення потреб ВПО | ВПО, ОМС та Рада ОГС, провайдери послуг | * кількість аудиторії, яка охоплена інформаційною діяльністю * кількість отриманих звернень ВПО * кількість публікації * статистика * зворотній звʼязок * тенденції |
| **3.2** | ***Функція збору та аналізу потреб ВПО*** | визначити потреби та проблеми ВПО у територіальній громаді для напрацювання рішень і координації зусиль | ВПО, ОМС, ОГС, фонди, УПСЗН, соціальні служби | * звіт |
| **3.3** | ***Функція адвокатування*** | досягнення системних змін для задоволення потреб ВПО та організацій, які з ними працюють | ВПО, ОМС | * кількість НПА, які зазнали змін * рівень напруги у суспільстві (в окремій соціальній групі) * кількість системних питань, які вдалося розвʼязати |

Рада з питань ВПО є тимчасовим консультативно-дорадчим органом, діяльність якою регламентується її Положенням. Для запобігання формалізації діяльності було визначено функції органу і визначені групи стейкхолдерів, за допомогою яких планується вирішувати проблеми ВПО та залучати самих ВПО до їх вирішення.

1. **Визначення груп стейкхолдерів Ради з питання ВПО**

**Мета:** визначити основні цільові аудиторії, з якими працює Рада, та мету взаємодії з ними.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Групи стейкхолдерів** | **Раціональна мета взаємодії** | **Емоційна мета** |
| **4.1** | **безробітні** | * створення сприятливих умов для бізнесу * створення робочих місць для ВПО * наповнення бюджету з арахунок податків * інтеграція ВПО | * підтримка * приналежність до громади * задоволення першочергових потреб |
| **4.2** | **люди похилого віку** | * зміна тимчасового житла на постійне * задовольнити першочергові потреби ВПО * забезпечити права ВПО * вирішити поточні соціально-побутові проблеми * сприяти соціальній згуртованості * налагоджувати комунікації | * відсутність відчуття самотності * підтримка ментального здоровʼя * потрібність * розвиток |
| **4.3** | **багатодітні сімʼї та діти** | * доступ до освіти ʼ * розвиток мережі позашкільних закладів * захист інтересів дітей * робота з батьками | * якість навчання * сталість * потрібність та приналежність до громади |

Рада ВПО також виокремлює такі групи ВПО як потенційні до тісної взаємодії у наступні 2 роки:

* діти-сироти та діти з особливими потребами,
* особи з інвалідністю,
* люди без житла,
* потенційні ВПО (люди, які потребують евакуації з прифронтових територій та зони ведення бойових дій),
* самотні люди,
* сімʼї загиблих,
* новоприбулі ВПО.

1. **Практичне бачення**

**Мета:** визначити основні елементи практичного бачення та індикатори досягнень

У практичному баченні визначаються підходи, реалізація яких надає можливість поступово вирішувати проблеми ВПО і не допускати їх загострення. Підходи передбачають, що на першому місці знаходиться людина, її права та інтереси. В інтересах громади сприяти підтримці і інтеграції ВПО, та розглядати цю групу, як новий ресурс розвитку, що сприятиме посиленню спроможності громади в цілому. Водночас, треба враховувати, що ресурс громади має свої межі і також потребує підтримки та відновлення.

Головний принцип на якому будувалася дана стратегія: не вирішувати жодного питання, що стосуються ВПО, без ВПО. Реалізація практичного бачення допомагає вибудовати шляхи адаптації, підтримки і спрямувати ВПО на перехід від об’єктості до суб’єктності та повноцінного входження у громаду з відчуттям рівноцінності.

**Вивчення та задоволення потреб ВПО:**

* анкетування (збір та оцінка потреб),
* визначення системних проблем ВПО у громаді,
* залучення ОГС до культурних заходів для ВПО (наприклад, ознайомлення з культурною спадщиною),
* дошкільна та шкільна освіта,
* переселення ВПО з закладів освіти,
* ветеринарна підтримка для тварин ВПО,
* доступ до гуманітарної допомоги,
* організація зустрічей з гуманітарними та донорськими організаціями,
* розробка комплексної програми підтримки ВПО,
* робота з депутатами з метою покращення умов проживання ВПО,
* покращення побутових умов у МКП,
* підтримка людей з обмеженими можливостями (наприклад, надання милиць, візків),
* оздоровлення ВПО,
* забезпечення житлом,
* створення фонду тимчасового житла,
* покращення соціального захисту ВПО похилого віку,
* соціальний супровід для ВПО

**Організаційний розвиток Ради:**

* відкриття офісу,
* створення відділу по роботі з ВПО,
* формування команди для бек-офісу Ради,
* гаряча лінія для ВПО,
* розробка та напрацювання нових стратегій,
* проведення звітних, аналітичних сесій,
* співпраця з владою,
* пошук партнерів, донорів та інвесторів,
* залучення благодійних організацій та ОГС,
* співпраця з бізнесом,
* майданчик для публічних обговорень,
* Рада - дієвий орган

**Працевлаштування ВПО:**

* ефективна інтеграція ВПО: навчання, перекваліфікація, працевлаштування,
* створення робочих місць через навчання та створення мікро-бізнесу,
* координація зусиль з центром зайнятості,
* організація професійного навчання для ВПО

**Інформування:**

* наповнення та популяризація сайту для ВПО,
* адміністрування сайту,
* ведення соціальних мереж,
* співпраця зі ЗМІ,
* розробка та поширення буклетів, бамʼяток, розміщення банерів,
* розміщення інформації у місцях проживання (перебування) ВПО

1. **Стратегічний план Ради з питань ВПО у Полтавській міській територіальній громаді на 2024-2025 рр.**

Стратегічний план відображає коло дій, які за допомогою Ради з питань ВПО будуть реалізовуватися у Полтавській міській територіальній громаді з залученням внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів. Дії у плані сформовані з метою реалізації функцій інформування, адвокатування та збору та аналізу потреб ВПО. Рада з питань ВПО, як консультативно-дорадчий орган, координує діяльність зацікавлених сторін та забезпечує реалізацію даного плану за підтримки органів місцевого самоврядування, організацій громадянського суспільства, міжнародних фундацій, бізнесу та самих внутрішньо переміщених осіб.

Стратегічний план складається з наступних напрямів:

* Виявлення та сприяння задоволенню потреб ВПО
* Сприяння працевлаштуванню ВПО
* Інформаційне забезпечення діяльності Ради ВПО
* Організаційний розвиток Ради ВПО

Загальні рекомендації щодо впровадження стратегічних напрямів:

* стратегічні напрями формувались

**Стратегічний напрям: *Виявлення та сприяння задоволенню потреб ВПО***

**Мета:** знати про актуальні потреби ВПО та створювати умови для їх задоволення

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Складові напряму** | **Завдання щодо реалізації стратегічного напряму** | | | | | | | | **Індикатори** | **Відповідальні** |
| **2024** | | | | **2025** | | | |
| *Збір та оцінка потреб ВПО* |  | Брати участь у вивченні потреб ВПО  Аналізувати програми підтримки ВПО | Брати участь у вивченні потреб ВПО  Аналізувати програми підтримки ВПО | Брати участь у вивченні потреб ВПО  Вивчити ефективний досвід інших громад  Аналізувати програми підтримки ВПО | Внести пропозиції змін до локальних програм підтримки ВПО | Напрацьовувати рішення для задоволення виявлених потреб ВПО | Моніторинг стану задоволення потреб ВПО |  | Методологія збору та оцінки потреб  Аналітичні матеріали про потреби ВПО | Рада ВПО  ОМС  ОГС |
| *Задоволення потреби у житлі* | Місцева програма щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб  Формувати перелік обʼєктів, які можуть бути реконструйованими та / або використовуватись для поселення ВПО  Залучати можливості міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО | | | Внести пропозиції до комплексної програми заходів щодо покращення соціального захисту ВПО похилого віку, осіб з інвалідністю та їх соціального супроводу | Сприяти розвитку ініціативи ВПО самостійно вирішувати питання з житлом | Залучати можливості міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО |  |  | Кількість ВПО, які отримали постійне житло  Кількість ВПО, які були переселені із закладів освіти | Рада ВПО  ОМС  ОГС |

**Стратегічний напрям: *Сприяння працевлаштуванню ВПО***

**Мета:** створити умови для розширення можливостей у працевлаштуванні ВПО для зниження рівня безробіття та наповнення місцевого бюджету

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Складові напряму** | **Завдання щодо реалізації стратегічного напряму** | | | | | | | | **Індикатори** | **Відповідальні** |
| **2024** | | | | **2025** | | | |
| *Перекваліфікація та навчання ВПО* | Організувати опитування серед ВПО за їх спеціальностями і кваліфікацією  Зібрати потреби у перекваліфікації ВПО | | Сприяти актуалізації програм з перекваліфікації, опанування нових професій та відкриття власної справи, або соціальних підприємств | Залучати міжнародних та українських експертів (установ, організацій) з питань працевлаштування | Залучати представників місцевого та міжнародного бізнесу для мотивації ВПО і навчанню прикладним інструментам | Моніторинг процесів та ефективності програм |  |  | ВПО мають можливості у працевлаштуванні  Рівень зайнятості ВПО / перекваліфікації ВПО | Рада ВПО  ОМС  ОГС  ВПО  Бізнес |
| *Працевлаштування та взаємодія з центром зайнятості* | Визначити рівень зайнятості ВПО  Визначити спеціальності, в яких є потреба на місцевому ринку праці  Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм | Аналізувати місцеві програми працевлаштування  Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм | Сприяти розробці пакету пропозицій з працевлаштування ВПО  Організувати зустрічі з ВПО щодо працевлаштування | | Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм | Моніторинг ситуації щодо працевлаштування  Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм |  |  | Кількість працевлаштованих  Кількість ВПО, які пройшли навчання (перекваліфікацію)  Кількість нових підприємств та підприємців з числа ВПО | Рада ВПО  ОМС  Бізнес  ВПО |

**Стратегічний напрям: *Інформаційне забезпечення діяльності Ради ВПО***

**Мета:** підвищувати обізнаність ВПО щодо їх можливостей задоволення потреб та популяризувати діяльність Ради ВПО

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Складові напряму** | **Завдання щодо реалізації стратегічного напряму** | | | | | | | | **Індикатори** | **Відповідальні** |
| **2024** | | | | **2025** | | | |
| *Інформаційно-*  *комунікаційна діяльність* | Визначити відповідальну особу за ведення сайту для ВПО (далі - сайт)  Сприяти наповненню сайту  Сприяти безперебійній роботі сайту  Залучати Інститут розвитку міста до розвитку інформаційних ресурсів для ВПО | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Обмінюватись досвідом з іншими Радами ВПО | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Ініціювати розробку та поширення інформаційного бюлетеня | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Брати участь у наповненні та поширенні інформаційного бюлетеня | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Брати участь у наповненні та поширенні інформаційного бюлетеня | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Брати участь у наповненні та поширенні інформаційного бюлетеня  Обмінюватись досвідом з іншими Радами ВПО | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Брати участь у наповненні та поширенні інформаційного бюлетеня | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Брати участь у наповненні та поширенні інформаційного бюлетеня | Статистика сайту  Кількість інформаційних повідомлень  Охоплення ВПО інформаційними повідомленнями | Рада ВПО  ОМС  ОГС  ВПО |

**Стратегічний напрям: *Організаційний розвиток Ради ВПО***

**Мета:** посилення організаційної спроможності Ради для ефективного реагування на потреби та запити ВПО

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Складові напряму** | **Завдання щодо реалізації стратегічного напряму** | | | | | | | | **Індикатори** | **Відповідальні** |
| **2024** | | | | **2025** | | | |
| *Організаційний розвиток* | Проводити засідання Ради  Сприяти створенню Департамента соціального захисту, налагодити співпрацю з відповідальними за створення Департамента, адвокатувати включення до норматично-розпорядчих документів діяльності Департамента співпрацю з Радою ВПО  Інформувати населення про цілі та завдання діяльності Ради ВПО | Проводити засідання Ради  Сприяти (адвокатувати) створенню гарячої лінії  Включити у склад Ради працівника Департамента соціального захисту  Актуалізувати представництво ради у наглядовій раді УФСІ | Проводити засідання Ради  Залучати інвесторів | Проводити засідання Ради  Проводити стратегічне та операційне планування  Проводити тематичні круглі столи | Проводити засідання Ради  Посилювати співпрацю з органами влади та ОМС  Залучити ОГС для створення та функціонування бек-офісу Ради ВПО | Проводити засідання Ради  Посилити співпрацю з бізнесом | Проводити засідання Ради  Аналізувати взаємодію з інвесторами | Проводити засідання Ради  Проводити стратегічне та операційне планування | Кількість проведених заходів  Створений та працюючий Департамент соціального захисту  Майданчик для публічних обговорень  Кількість меморандумів про співпрацю | Рада ВПО  ОМС  ОГС |

**Операційний план на 2024 рр.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стратегічний напрям** | **Складові напряму** | **2024** | | | | **Показники** |
| **1 квартал (січень-березень)** | **2 квартал (квітень-червень)** | **3 квартал (липень-вересень)** | **4 квартал (жовтень-грудень)** |
| ***Виявлення та сприяння задоволенню потреб ВПО*** | *Збір та оцінка потреб ВПО* | Зібрати дані щодо процесу вивчення потреб ВПО на рівні громади  Налагодити співпрацю з Управлінням соціального розвитку ПМР для дослідження потреб ВПО | Взяти участь у вивченні потреб ВПО  Аналізувати програми підтримки ВПО | Взяти участь у вивченні потреб ВПО  Аналізувати програми підтримки ВПО | Опрацювати дані щодо потреб ВПО  Аналізувати програми підтримки ВПО  Вивчити ефективний досвід інших громад  Залучити фахівців (експертів) за сферами виявлених потреб | Зустрічі з обміну досвідом - 2  Методологія збору та оцінки потреб - 1  Аналітичні матеріали про потреби ВПО - 1  Проаналізовані програми підтримки ВПО - 3  Кількість фахівців, що співпрацюють з Радою ВПО - 5 |
| *Задоволення потреби у житлі* | Місцева програма щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб  Формувати перелік обʼєктів, які можуть бути реконструйованими та / або використовуватись для поселення ВПО  Адвокатувати формування резерву тимчасового (на короткий термін) житла для ВПО, які опинились у скрутних обставинах (кризове реагування)  Залучати можливості міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО | Місцева програма щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб  Формувати перелік обʼєктів, які можуть бути реконструйованими та / або використовуватись для поселення ВПО  Адвокатувати формування резерву тимчасового (на короткий термін) житла для ВПО, які опинились у скрутних обставинах (кризове реагування)  Залучати можливості міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО | Місцева програма щодо забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб  Формувати перелік обʼєктів, які можуть бути реконструйованими та / або використовуватись для поселення ВПО  Адвокатувати формування резерву тимчасового (на короткий термін) житла для ВПО, які опинились у скрутних обставинах (кризове реагування)  Залучати можливості міжнародних організацій до покращення якості проживання ВПО | Адвокатувати зміни до місцевих програм підтримки ВПО | Проект комплексної програми - 1  Організації, з якими налагоджено співпрацю - 5  Кількість обʼєктів, ідентифікованих для проживання ВПО - 5  Частка реалізованих змін до НПА, програм - 20 % |
| ***Сприяння працевлаштуванню ВПО*** | *Перекваліфікація та навчання ВПО* | Провести консультації з соціологами / соціологічними групами щодо проведення репрезентативних досліджень, залучити соціологів у якості консультантів до діяльності Ради  Сприяти розробці опитувальника щодо перекваліфікації ВПО  Обмінюватись (координація) даними з центром зайнятості та ОГС | Сприяти розробці опитувальника щодо перекваліфікації ВПО  Сприяти проведенню опитування серед ВПО за їх спеціальностями і кваліфікацією  Сприяти проведенню опитування ВПО щодо перекваліфікації  Брати участь в обробці даних опитувань  Обмінюватись (координація) даними з центром зайнятості та ОГС | Сприяти розробці програм з перекваліфікації, опанування нових професій та відкриття власної справи, або соціальних підприємств  Залучати міжнародних та українських експертів (установ, організацій) з питань працевлаштування  Організувати / сприяти проведенню навчальних заходів для ВПО | Залучати міжнародних та українських експертів (установ, організацій) з питань працевлаштування  Організувати / сприяти проведенню навчальних заходів для ВПО | Частка працездатного населення з числа ВПО, які взяли участь в опитуванні - до 10%  Аналітична довідка щодо потреб у перекваліфікації та навчанні - 1  Кількість експертів, які співпрацюють з Радою ВПО - 2  Кількість навчальних заходів - 3  Кількість актуалізованих навчальних програм - 3  Кількість учасників навчання - 90 |
| *Працевлаштування та взаємодія з центром зайнятості* | Брати участь у визначенні рівня зайнятості ВПО  Брати участь у визначенні спеціальностей, в яких є потреба на місцевому ринку праці  Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм | Брати участь у визначенні рівня зайнятості ВПО  Брати участь у визначенні спеціальностей, в яких є потреба на місцевому ринку праці  Аналізувати наявні місцеві програми працевлаштування  Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм | Сприяти розробці пакету пропозицій з працевлаштування ВПО  Організувати зустрічі з ВПО щодо працевлаштування  Аналіз наявних програм працевлаштування  Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм | Сприяти розробці пакету пропозицій з працевлаштування ВПО  Організувати зустрічі з ВПО щодо працевлаштування  Сприяти працевлаштуванню ВПО у межах державних програм | Аналітична довідка щодо забезпечення працевлаштування у громаді - 1  Кількість ВПО, які працевлаштовані через створення умов Радою ВПО - 100  Інформаційний бюлетень пропозицій з працевлаштування - 9  Кількість нових бізнесів з числа ВПО - 5 |
| ***Інформаційне забезпечення діяльності Ради ВПО*** | *Інформаційно-*  *комунікаційна діяльність* | Визначити відповідальну особу за ведення сайту  Сприяти наповненню сайту  Сприяти безперебійній роботі сайту | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Обмінюватись досвідом з іншими Радами ВПО  Залучити Інституту розвитку міста до розвитку інформаційних ресурсів для ВПО | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Сприяти розробці та поширенню інформаційного бюлетеня | Сприяти оновленню інформації для ВПО  Моніторинг статистики  Сприяти наповненню та поширенню інформаційного бюлетеня | Інформаційний бюлетень для ВПО - 6  Кількість інформаційних ресурсів для ВПО - 2  Кількість публікацій - 36 |
| ***Організаційний розвиток Ради ВПО*** | *Організаційний розвиток* | Проводити засідання Ради  Сприяти створенню Департамента соціального захисту, налагодити співпрацю з відповідальними за створення Департамента, адвокатувати включення до норматично-розпорядчих документів діяльності Департамента співпрацю з Радою ВПО | Проводити засідання Ради  Включити у склад Ради працівника Департамента соціального захисту  Розробити політики (процедури) діяльності Ради ВПО  Актуалізувати представництво ради у наглядовій раді УФСІ | Проводити засідання Ради  Залучати інвесторів  Залучити ОГС для створення та функціонування бек-офісу Ради ВПО  Сприяти (адвокатувати) створенню гарячої лінії | Проводити засідання Ради  Провести стратегічне та операційне планування  Організувати / сприяти проведенню тематичних круглих столів  Сприяти (адвокатувати) створенню гарячої лінії | Кількість засідань Ради ВПО - 4  Кількість дзвінків на гарячу лінію - 5 000  Кількість інвесторів - 1  Розширення складу Ради ВПО - на 10%  Кількість напрацьованих операційних документів (політик) - 3  Кількість круглих столів - 2 |

**Короткі висновки:**

1. У ради є потенціал стати інструментом, якому довіряють потужні міжнародні та національні стейкхолдери, тому її справжня дієвість відкриває додаткові можливості й доступ до ресурсів.
2. Залучення до реалізації плану внутрішньо переміщених осіб буде сприяти довірі до Ради, а стратегічний план відповідати вирішенню реальних потреб.
3. Сприяння розвитку громадської активності та в цілому ініціативності ВПО, залучення до співпраці активістів сприятиме подоланню патерналістських настроїв серед даної групи та її подальшої інтеграції в громаду.
4. Слід зазначити, що є необхідність враховувати емоційно-психологічний стан ВПО, який пов’язаний з:

* пережитою окупацією, життям на територіях, де проходили активні бойові дії,
* втратою близьких, звичного кола і майна,
* переселенням, необхідністю адаптуватися в нових місцевих умовах та україномовному середовищі.

Це травмуючий досвід, який що може викликати дезорієнтацію, безініціативність та різного роду залежності. Соціально-психологічна підтримка є дуже важливою та допоможе відновити власний ресурс і стати ресурсом громади.

1. Вирішення складних питань, що стосуються працевлаштування та забезпечення житлом ВПО, повинно бути прозорим, логічним і мати стабільне інформаційне супроводження. Це стосується і діяльності Ради.
2. Створення широкого кола стейкхолдерів допоможе Раді делегувати їм частину своїх функцій, але не слід спрощувати саму проблему, яка потребує комплексного підходу.
3. Стратегічний план є основою для подальших дій Ради і може бути переосмисленим та доопрацьованим з урахуванням змін, які відбуваються в громаді та державі.
4. На ранньому етапі діяльності Ради ВПО особливу увагу потрібно приділяти інституційному розвитку механізмів роботи самої ради та розвитку навичок та компетенцій її членів. Члени Ради ВПО мають продовжувати свій індивідуальний розвиток щодо стратегічного планування та ефективної комунікації, ведення переговорів, піклуватися про командотворення.
5. Рада ВПО на даному етапі свого розвитку має складнощі в організації своєї діяльності, на що впливають фактори мотивації членів Ради, співмірності навантаження та очікувань суспільства, а також рівень спроможності членів Ради виявляти та відстоювати потреби ВПО.